

2019年12月26日
SEGA Games Co., Ltd.

PS4「新櫻花大戰」下載內容販售錯誤、修正完畢公告

平時一直深受各位玩家們的青睞，持續支持與購買敝公司的產品，在此致上萬分謝意。
關於PS4「新櫻花大戰」下載內容的販售，先前確認到無法正常下載已購入的季票中的下載內容，在進行修正對應後，目前確認到已可正常下載。很抱歉給各位顧客造成麻煩並讓各位顧客擔心了。

修正內容如下：

雖然已購買季票，狀態卻顯示需重新購入→修正為不顯示重新購入。
季票為只要購買一次就能獲得所有裡面包含的遊戲追加內容的套組產品。
另外，針對此次商品說明容易導致顧客的誤解的部分，也致上最深的歉意。

針對已購買季票卻無法正常下載於12月12日、12月19日發布的下載內容的顧客，
若為下載前：修正為可以免費進行下載。
若為下載後：可從「內容保存庫」或「您的追加內容」進行下載。
很抱歉給顧客造成不便，請協助進行確認。

<已發佈的DLC>

12/12發佈：「新櫻花大戰 帝都 紀念服裝&BGM套組」

12/19發佈：「新櫻花大戰 巴黎・紐約 紀念服裝&BGM套組」「新櫻花大戰 眼鏡配飾套組」

以上。

針對這次給許多的顧客造成極大困擾，我們在此致上最深的歉意。
若還有無法獲得已發布的下載內容等錯誤的情況，很抱歉造成您的不便，請向以下客服信箱諮詢。

SEGA Games Co., Ltd.

客戶服務中心(電子郵件地址)：asiasupport@sega.com

對應窗口營業時間：星期一～五 上班時段（排除敝公司指定休業日）

※很抱歉造成您的不便，2019年12月28日～2020年1月5日為窗口休業期間。

※雖然休業期間也會受理郵件，但正式回應將在年初營業後依照收到的順序進行對應。