

2019年12月24日
SEGA Games Co., Ltd.

關於PS4「新櫻花大戰」數位追加內容販售的錯誤現象

平時一直深受各位玩家們的青睞，持續支持與購買敝公司的產品，在此致上萬分謝意。

關於PS4「新櫻花大戰」數位追加內容的販售，

現已確認到無法下載使用季票購買之追加內容的異常現象。

為購入該商品的顧客們帶來諸多困擾，我們感到非常抱歉。

目前我們正持續調查問題發生的原因中，待情況查明後，

將於敝公司的官方網站及社群平台上發布公告，煩請稍作等候。

另外，我們接獲許多顧客關於DLC內容「新櫻花大戰 泳裝套組」的諮詢，

繁體中文版也預計在2020年1月23日發布此項內容，此為季票套組的內容之一，

凡已購買季票的顧客將能在發布日後下載此內容。

但是，我們發現在季票內容說明裡漏了此項內容的敘述，

現在雖然正在對應將「新櫻花大戰 泳裝套組」的敘述加進在說明內容裡，

但系統反映需要時間，內容預計要在1月上旬～中旬才會被反映在說明內容裡。

這次因為商品說明的疏失而造成容易引起誤會的狀況，給顧客們帶來諸多困擾，

我們感到非常抱歉。